



Sucursales:

1.- Sucursal Bayamo Gral. García # 70 % José A Saco Canducha Figueredo.
Lunes a sábados 8:00am a 7:00pm, 2 Cajeros Automáticos Nro. 185 y 566 Gral. García # 70 % José A. Saco Canducha Figueredo.
Teléfono de atención al cliente: 23411999.

2.- Sucursal Nuevo Bayamo Ave Granma % Antonio Maceo y esq. 7ma.
Lunes a viernes 8:00am a 3:30pm, sábados 8:00am a 11:00am, 2 Cajeros Automáticos Nro. 658 y 659 Ave. Granma % A. Maceo y esq. 7ma Rpto.
Antonio Guiteras.

3.- Sucursal Perucho Figueredo Gral García No. 126 % José A. Saco y Perucho Figueredo.
Lunes a sábados 8:00am a 7:00pm.

Vías para emitir quejas y sugerencias:

- En las Sucursales: un libro de quejas y sugerencias.
- En el Departamento de Banca Personal de la Dirección Provincial: libro y una especialista para atender las quejas y sugerencias.
- Correo electrónico de atención al cliente:
atencionalcliente@mail.gr.bpa.cu

Servicios en las sucursales:

- Apertura de cuentas.
- Depósitos y Extracciones en cuentas de ahorro.
- Depósitos a plazo fijo.
- Certificados a términos.
- Descuento de Letras de Cambio.

- Compra de talonarios de cheques.
- Trámites de Créditos Personales y LGV, y Bienes y Servicios.
- Créditos para Inversiones.
- Créditos a Entidades Estatales.
- Créditos a Trabajadores por Cuenta Propia.
- Créditos a las Cooperativas No Agropecuarias.
- Arrendamiento Financiero.
- Financiamientos Presupuestados para la Ganadería y la Agricultura.
- Factoraje.
- Aval Bancario y Carta de Garantía.
- Emisión de cheques.
- Depósitos de Fianzas.
- Transferencias de fondos Enviadas y Recibidas.
- Caja de resarcimiento.
- Arrendamiento de Tierras.
- Anticipo y Liquidación a centros de pago de la Seguridad Social.
- Traspaso de derechos y Pago a beneficiarios.
- Pago de cheques a Unidades Estatales.
- Operaciones en Divisas.
- Cobros por Cuenta de Terceros.
 - Electricidad
 - Teléfono
 - Círculo Infantil
 - Hogar de Ancianos
 - ONAT
- Depósitos de Unidades Estatales.
- Pagos de Pensiones de la Seguridad Social (INASS, MININT, MINFAR).
- Operaciones con tarjetas magnéticas (depósitos y extracciones) por TPV.
- Cambio de billetes.
- Compra y Venta de CUC por cuenta de CADECA.
- Canje de monedas