



**ETECSA pone a su disposición diferentes vías:**

**Llame al 118** Las ejecutivas recepcionarán sus sugerencias, quejas y reclamaciones y usted recibirá un número de reporte como constancia. Este registro garantiza que reciba respuesta a su requerimiento.

**Escriba a nuestro correo electrónico** [atencion.usuarios@etecsa.cu](mailto:atencion.usuarios@etecsa.cu)

**Escriba su queja en el libro del usuario** Solicite el Libro del Usuario en nuestras unidades comerciales para escribir su sugerencia, queja o denuncia y anote sus datos de contacto para darle respuesta.

**Acuda al jefe inmediato** Si usted se siente insatisfecho con el trato o la calidad del servicio que recibe en alguna de nuestras unidades comerciales, acuda al Jefe de la Unidad Comercial, quien está en la obligación de atenderle y brindarle la información o solución que requiere su caso

**Otros niveles de atención para el sector residencial** Si usted no estuviera satisfecho con la atención o respuesta recibida debe dirigirse al Jefe del Centro de Telecomunicaciones de su localidad, quien tiene establecido un día a la semana para la atención a la población.

Si su reclamación no ha sido evacuada por los niveles anteriores,

## **Atención a quejas y reclamos**

Created: Monday, 01 June 2020 10:44

Hits: 1088

---

usted puede dirigirse al Jefe de Departamento Comercial, y, posteriormente, al Director Territorial, quienes planifican un día al mes para la atención a la población.